

 <b>IGCC</b>	<b>DOCUMENTO</b>	<b>Código:</b>	GDI-DO-13
	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD</b>	<b>Versión:</b>	00

El Instituto de Gestión y Certificación para la Calidad SAC – IGCC SAC (en adelante, “La Empresa”) reconoce la importancia de la protección y confidencialidad de los datos personales de nuestros clientes, alumnos, proveedores y visitantes de nuestros canales digitales. Por ello, adoptamos las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar el tratamiento seguro de la información, conforme a la Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento (D.S. N.º 003-2013-JUS).

## 1. Datos Personales que recolectamos

IGCC SAC recopila datos personales directamente del titular a través de formularios digitales, para las siguientes finalidades:

- Formularios de inscripción a cursos, programas y capacitaciones: nombres, apellidos, correo electrónico, teléfono, profesión, cargo, institución de procedencia, país y ciudad.
- Pedidos de productos y materiales de control de calidad interno y externo: nombres, apellidos, tipo y número de documento de identidad, RUC, razón social, dirección de entrega, teléfono, correo electrónico, datos de contacto de la persona responsable de recepción.
- Libro de Reclamaciones: fecha de reclamación, nombres, apellidos, tipo y número de documento de identidad, correo electrónico, teléfono, tipo de reclamo, descripción de los hechos.

El Usuario asume la responsabilidad de los datos de terceros que suministre y declara que cuenta con el consentimiento correspondiente, liberando a IGCC SAC de cualquier responsabilidad al respecto.

## 2. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales recopilados se utilizan para:

1. Gestionar la inscripción y participación en cursos, capacitaciones y eventos organizados por IGCC SAC.
2. Procesar pedidos y coordinar la entrega de productos y materiales de control de calidad.
3. Emitir comprobantes de pago, certificados de participación y otros documentos relacionados con nuestros servicios.
4. Atender consultas, reclamos y solicitudes de los titulares de datos.
5. Cumplir obligaciones legales, contractuales y regulatorias aplicables.
6. Realizar encuestas de satisfacción y evaluaciones de calidad de nuestros servicios.
7. Enviar información sobre actualizaciones, promociones, eventos y publicaciones de IGCC SAC (previo consentimiento expreso).

## 3. Modalidades y Medidas de Seguridad

El tratamiento de los datos se realiza mediante medios electrónicos y digitales, aplicando medidas de seguridad administrativas, técnicas y organizativas que previenen el acceso, uso, alteración o destrucción no autorizada de la información.

El acceso a los datos solo se otorga a personal autorizado de IGCC SAC o a terceros encargados del tratamiento que brindan servicios complementarios (soporte tecnológico, mensajería, hosting, etc.), bajo contratos que garantizan la confidencialidad y seguridad de la información.

	<b>DOCUMENTO</b>	<b>Código:</b>	GDI-DO-13
	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD</b>	<b>Versión:</b>	00

#### 4. Transferencia y Destinatarios

En caso sea necesario para la ejecución de nuestros servicios, los datos personales podrán ser compartidos con:

- Proveedores de servicios tecnológicos (plataformas de aula virtual, hosting y correo electrónico).
- Empresas de mensajería y transporte para la entrega de materiales.
- Entidades públicas o privadas cuando la ley así lo requiera.

Cuando la transferencia implique envío internacional, IGCC SAC se asegurará de que el país receptor cuente con niveles adecuados de protección de datos personales o se suscriban cláusulas contractuales que garanticen su seguridad.

#### 5. Periodo de Conservación

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recopilados, así como por los plazos establecidos por la normativa vigente en materia tributaria, contractual y de protección de datos.

#### 6. Derechos del Titular de los Datos (ARCO)

Los titulares de los datos pueden ejercer en cualquier momento sus derechos de:

- Acceso: conocer los datos que tenemos sobre usted y el tratamiento que reciben.
- Rectificación: solicitar la actualización o corrección de datos inexactos o incompletos.
- Cancelación/Supresión: solicitar la eliminación de datos cuando ya no sean necesarios o se traten indebidamente.
- Oposición: oponerse al tratamiento por motivos legítimos.
- Revocación: retirar el consentimiento otorgado para finalidades específicas.

Las solicitudes deben enviarse a través del correo electrónico [calidad@igcc.com.pe](mailto:calidad@igcc.com.pe) o de forma presencial en nuestra sede administrativa, adjuntando copia de un documento que acredite su identidad.

#### 7. Modificaciones a la Política de Privacidad

IGCC SAC podrá actualizar esta Política en cualquier momento. Cualquier cambio será comunicado a través de nuestros canales oficiales, indicando la fecha de última actualización.

*Aprobado el 13 de Agosto del 2025*

  
Gerente Administrativo y de Operaciones

  
Gerente General