



Diploma de Gestión de Calidad en Medicina Transfusional y Banco de Sangre

Programa Integral

Modalidad virtual

E-learning + sesiones sincrónicas

7 módulos

— Inicio: 02 de marzo

Presentación

El Instituto de Gestión y Certificación para la Calidad – IGCC, les da la bienvenida al PROGRAMA INTEGRAL **“DIPLOMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EN MEDICINA TRANSFUSIONAL Y BANCO DE SANGRE”**, el cual ha sido cuidadosamente planificado y elaborado con el objetivo de comprender y aplicar los conceptos necesarios para implementar un Sistema de Gestión de la Calidad aplicable al Banco de sangre, que procure la mejora continua y propicie una prestación óptima del servicio, en el marco de la confiabilidad y seguridad del paciente.

Además el diploma les permitirá conocer específicamente los procesos de control asociados al Banco de Sangre y establecer mecanismos de aseguramiento de la calidad para gestionar los procesos inherentes a la captación, selección de donantes, extracción, recolección y fraccionamiento de hemocomponentes, pruebas de inmunohematología, tamizaje infeccioso y almacenamiento de los hemocomponentes, así también estudiar los procesos de control asociados a la Hemoterapia y establecer mecanismos de aseguramiento de la calidad para gestionar los procesos inherentes a la transfusión sanguínea y la hemovigilancia.



Días de las sesiones sincrónicas: Miércoles y viernes 8pm

Objetivo general

Comprender y aplicar los conceptos necesarios para implementar un Sistema de Gestión de la Calidad aplicable al Banco de sangre, que procure la mejora continua y propicie una prestación óptima del servicio, en el marco de la confiabilidad y seguridad del paciente.



AL FINALIZAR EL PROGRAMA, LOS PARTICIPANTES LOGRARÁN:

- Identificar los principales modelos y normas nacionales e internacionales para gestionar la calidad del Banco de sangre.
- Determinar los procesos de control asociados al Banco de Sangre y establecer mecanismos de aseguramiento de la calidad para gestionar los procesos inherentes a la captación, selección de donantes, extracción, recolección y fraccionamiento de hemocomponentes, pruebas de inmunohematología, tamizaje infeccioso y almacenamiento de los hemocomponentes.

- Estudiar los procesos gerenciales que sirven como herramientas en la planeación de la gestión.
- Reconocer los procesos de soporte en particular los relacionados con talento humano y manejo de proveedores.
- Determinar los procesos de control asociados a la Hemoterapia y establecer mecanismos de aseguramiento de la calidad para gestionar los procesos inherentes a la transfusión sanguínea y hemovigilancia.

Plan de estudios

Módulo 1:

Gestión Estratégica de la Dirección

SESIÓN

1

- Modelos y Normas Internacionales de calidad aplicables a Banco de sangre

2

- Establecimiento de lineamientos organizacionales: Política, Objetivo de Calidad, Indicadores, estructura organizacional, ética.

3

- Gestión por procesos en el banco de sangre.

4

- Costos de la No calidad e indicadores financieros en banco de sangre

5

- Seminario Internacional: Desafíos en la gestión de la dirección de los bancos de sangre en el contexto COVID-19.



Evaluación del Módulo 1



Módulo 2:

Gestión de Calidad

SESIÓN

1

- Gestión de la Información documentada

2

- Gestión de No conformidades

3

- Acciones correctivas

4

- Gestión de riesgos, identificación, valoración, clasificación y tratamiento de riesgos

5

- Medición de la satisfacción de los usuarios y clientes

6

- Gestión de reclamos

7

- Auditorias en Sistemas de Gestión de Calidad

8

- Seminario Internacional: Experiencia del manejo de un Banco de Sangre acreditado con el estándar AABB



Evaluación del Módulo 2



Módulo 3:

Atención al donante y Criterios de Calidad en Hemocomponentes

SESIÓN

1

- Gestión y estrategias para promoción de la donación voluntaria de sangre

2

- Criterios de calidad en la captación y selección de donantes

3

- Criterios de calidad en la producción de hemocomponentes

4

- Criterios de calidad en el almacenamiento de hemocomponentes

5

- Aseguramiento de la calidad de los reactivos e insumos en Inmunohematología

6

- Aseguramiento de la calidad en los equipos de inmunohematología

7

- Conversatorio: Experiencia en los criterios de Selección de Donantes en el contexto COVID-19



Evaluación del Módulo 3

Módulo 4 :

Verificación de métodos en pruebas de inmunoserología e inmunohematología

SESIÓN

1

- Verificación y validación de métodos

2

- Verificación de sensibilidad y especificidad
- Teorema de Bayes e Índice Kappa

3

- Verificación de Precisión en términos de repetibilidad y precisión intermedia
- Verificación del Punto de corte

4

- Taller: Verificación de Precisión en términos de repetibilidad y precisión intermedia

5

- Seminario Internacional: Experiencia en Verificación de métodos en pruebas de Inmunoserología



Evaluación del Módulo 4



Módulo 5:

Aseguramiento de la calidad analítica

SESIÓN

1

- Especificaciones de calidad analítica a través del estado del arte

2

- Control de Calidad interno, gráficos de control y reglas de control

3

- Interpretación y mecanismos del control de calidad externo en inmunohematología e inmunoserología.

4

- Seminario: Diseño del Plan Individualizado del Control de Calidad en el Banco de Sangre

5

- Verificación de cambio de lote de reactivo en serología infecciosa



Evaluación del Módulo 5



Módulo 6:

Calidad en Hemoterapia y Hemovigilancia

SESIÓN

1

- Criterios de calidad en las transfusiones sanguíneas

2

- Protocolos para las transfusiones masivas

3

- Hemovigilancia: Seguimiento al receptor y donante.

4

- Seminario: Seguridad transfusional



Evaluación del Módulo 6

Módulo 7:

Gestión de procesos de soporte

SESIÓN

1

- Gestión de Recursos Humanos: Selección, inducción, evaluación de competencias y capacitaciones.

2

- Gestión de Equipos, Reactivos y Consumibles: Calibraciones y trazabilidad metrológicas.

3

- Tecnología de la Información: Sistemas informáticos, Control de accesos, confidencialidad, resguardo de la información y mantenimiento.

SESIÓN

4

- Seminario Internacional: Nuevos retos en la gestión de recursos de los bancos de sangre.



Evaluación del Módulo 7

Ponentes

Conoce a este gran equipo de profesionales y expertos nacionales e internacionales que estarán desarrollando temas que son tendencia en calidad



Dr. Elías Miranda



Dra. Alva Cecilia Garzon



Dr. Carlos Arbelaez



Bact. Patricia Forero



Bioq. Sebastian Oknaian



Lic. César Fernández



Lic. Fernando Palacios



Lic. Edwin Santiago



Dr. Rene Cárdenas



Bact. Maribel Espinosa



Proceso de Inscripción

- ✓ Completa el Formulario de Inscripción en el siguiente enlace:

<https://bit.ly/DiplomaBancodesangre2022>

- ✓ Realiza el pago de inscripción según la inversión indicada y envíanos tu comprobante a info@igcc.com.pe.

- ✓ Te enviaremos tus claves de acceso al campus virtual para que puedas empezar a familiarizarte con la plataforma.

Inversión

	PRECIO	
	Regular	Dcto en la 1ra cuota
Participantes Nacionales:	S/.250	S/.220
Participantes Extranjeros:	100 USD	80 USD

*Precios válidos hasta el 15/02

Total 5 cuotas
Cuenta BCP 1932368667027
*** Código de Cuenta Interbancaria**
00219300236866702716

Pago para extranjeros

VisaenLink

WESTERN UNION WU

Paga aquí

<https://pagolink.wu.com.pe/pago/seguro/ASOCIACIONPERUANADEGESTIONDECALIDADENLABORATORIOCLINICODASPEG1550807>



Contáctanos :



+ 51 936 411 575
+ 51 937 183 553

Teléfono:

(01) 7397531



info@igcc.com.pe
www.IGCC.com.pe



Av. Javier Prado este 560

– Oficina 2302 –

Centro Ejecutivo Javier Prado -
San Isidro



WWW.IGCC.COM.PE

